

Onderwerp:

Nieuwsbrief zomer 2025

Beste heer/mevrouw,

In deze nieuwsbrief informeren wij u over onze huisartsenpraktijk.

Onze nieuwsbrief in het kort:

1. We werken met een nieuw systeem: Medikit en Spreekuur.nl. Er waren wat problemen met de overstap.
2. Blijf jezelf en tel tot 11.
3. Helpt u mee met het verbeteren van Spreekuur.nl.
4. U geeft vanaf nu toestemming via Mitz.
5. Kunt u niet komen? Zeg uw afspraak op tijd af.
6. De dokters hebben vakantie in juli, augustus en september.

Lees hier verder voor meer informatie over bovenstaande onderwerpen:

Nieuw systeem: Medikit & Spreekuur.nl

Sinds maart werken wij met een **nieuw informatiesysteem: Medikit**. Daarnaast gebruiken wij het patiëntenportaal **Spreekuur.nl**.

Ondanks dat wij dit zo goed als mogelijk hebben voorbereid heeft deze overstap gezorgd voor een aantal onvoorziene uitdagingen en vertragingen. Ook voor ons was het overstappen naar MediKIT en Spreekuur.nl een grote stap om te zetten en moeten we erkennen dat het nog niet vlekkeloos verloopt.

Wij lopen met onze praktijk ook tegen de uitdagingen aan waar de zorg op dit moment mee te maken heeft. Denk aan personeel tekorten en een grote administratieve last. Daardoor kunnen we soms niet zo snel schakelen als dat we zouden willen.



Waarom hebben we voor MediKIT en Spreekuur.nl gekozen?

- Om voorbereid te zijn op de toekomst
- Zodat **iedereen goede zorg** kan blijven krijgen
- Omdat het **steeds drukker** wordt in de zorg
- En zodat u ook **via digitale routes** uw vragen kunt stellen

Via **Spreekuur.nl** kunt u bijvoorbeeld:

- uw medisch dossier bekijken

- een vraag stellen aan de huisarts
- een afspraak maken

We blijven natuurlijk ook telefonisch bereikbaar. Onze assistente staat u graag te woord. Zo zorgen we ervoor dat we **voor iedereen zo goed mogelijk bereikbaar blijven**.

✂ Misschien heeft u te lang moeten wachten op het bekijken van uw dossier of op het kunnen versturen van een digitale vraag. Dit is nu opgelost. Bedankt voor uw geduld!

Blijf jezelf en tel tot 11

Soms is er stress of emotie in de zorg. Dat begrijpen wij. Maar **schelden of schreeuwen helpt niemand**.

Wij hebben er alle begrip voor dat de vertraging van Spreekuur.nl zorgde voor onbegrip en soms zelfs frustratie. Echter willen wij u er op wijzen dat we ondanks alles ons uiterste best doen om dit zo snel als mogelijk op te lossen en vinden we het van groot belang dat we respectvol met elkaar om blijven gaan.

Wees zuinig op onze zorgverleners. In het ziekenhuis of bij de huisarts kunnen emoties hoog oplopen. Misschien heb je pijn of maak je je zorgen. En soms nemen die emoties de overhand. Je wordt boos op de verpleegkundige, die al een pittige werkdag heeft gehad. Je valt uit naar de arts, die net slecht nieuws moest brengen. Of je schreeuwt naar de assistent, die juist voor iedereen klaarstaat.

Onze assistentes, dokters en praktijkondersteuners doen elke dag hun best voor u. Emoties zijn menselijk en horen bij zorg en welzijn, maar (verbale) agressie nooit.

Dus als het je even te veel wordt: Blijf jezelf, tel even tot 11. Wees zuinig op onze zorgverleners.

Helpt u mee met Spreekuur.nl?

Wij zoeken mensen voor een testgroep.

- Bent u handig met de computer?
- Wilt u ons helpen Spreekuur.nl te verbeteren?
- Vindt u het leuk om andere mensen te helpen met inloggen?

Wij zijn als praktijk aangesloten bij Spreekuur.nl maar zien niet voldoende wat u als patiënt wel of niet ziet. En juist hier kunnen wij u hulp goed gebruiken.

Wij zijn op zoek naar mensen die het leuk vinden om samen met ons te kijken naar Spreekuur.nl. Wat gaat er goed en wat zijn verbeterpunten. Als iemand anders problemen heeft met inloggen, kunt u mogelijk even helpen.

Interesse: Stuur dan een bericht via [Spreekuur.nl](https://www.spreekuur.nl). Dank u wel!

Toestemming geven via Mitz

Soms hebben andere zorgverleners (zoals de apotheek of huisartsenpost) uw medische gegevens nodig.

U beslist zelf wie deze mag inzien. Dat doet u via **Mitz**.

Waarom is toestemming geven belangrijk?

Zorgaanbieders zoals de apotheek of huisartsenpost, hebben soms uw medische gegevens nodig van onze *praktijk*. Zij kunnen u dan beter helpen. Wij mogen uw gegevens alleen elektronisch uitwisselen met een andere zorgaanbieder als u dat goedvindt. Dit heet toestemming.

Wat moet u doen?

- Ga naar www.MijnMitz.nl
- Log in met DigiD
- Kies welke zorgverleners uw gegevens mogen zien

✂ Uw medische gegevens staan **niet** in Mitz. Alleen uw keuzes.

📞 Vragen? Bel Mitz: **088 – 506 08 00** (ma-vr, 9.00 – 17.00)

Heeft u ons al toestemming gegeven via bijvoorbeeld een formulier of Volgjezorg? Dan zetten wij deze toestemming in Mitz. U kunt deze toestemming zien, als u inlogt in [MijnMitz.nl](https://www.MijnMitz.nl).

Niet verschenen zonder bericht:

Helaas moeten wij constateren dat het aantal patiënten dat niet verschijnt op een gemaakte afspraak bij huisarts, assistente of praktijkondersteuner de laatste tijd zeer sterk is toegenomen. Dit heeft een onnodig groot gevolg voor onze steeds verder oplopende wachttijden.

Deze kostbare tijd besteden wij graag aan iemand die dringend medische zorg nodig heeft.

Kunt u niet op uw afspraak komen? Meldt dit dan bij voorkeur minimaal 24 uur van tevoren. Dit kan telefonisch door te kiezen voor optie 3, contact met de assistente en vervolgens voor optie 1, annuleren van de afspraak.

Zomervakantie artsen:

Onze dokters zijn deze zomer met vakantie:

- Dokter Baggen: 07 juli t/m 25 juli
- Dokter Teerling: 15 augustus t/m 5 september
- Dokter Pelser: 28 juli t/m 15 augustus
- Dokter Weerheijm: 14 juli t/m 1 augustus
- Dokter Janssen: 4 augustus t/m 22 augustus
- Dokter van Litsenburg: 8 september t/m 26 september

Wij zorgen voor goede vervanging tijdens deze periodes.

Tot slot

Wij wensen u een fijne zomer en danken u voor uw vertrouwen!



Volg ons op **Facebook** en **Instagram**

We delen daar tips en handige informatie.

Team Huisartsenpraktijk Rozet IJssel